



- Unsere Tiere werden von uns für ihren Einsatz gezielt ausgebildet. Trotz allem möchten wir darauf hinweisen, dass es immer noch Tiere sind, deren Verhalten sich nicht immer zu 100 % kontrollieren lässt. Die Teilnahme an unseren Veranstaltungen erfolgt deshalb auf eigene Gefahr.
- Unsere Preise berechnen sich nach der Anzahl der teilnehmenden Personen, nicht nach der Anzahl der gebuchten Alpakas.
- Unsere Veranstaltungen finden grundsätzlich auch bei Regenwetter statt. Bitte achten Sie deshalb auf wetterfeste Kleidung.
- Der Kontakt zu unseren Tieren ist zu Ihrer Sicherheit nur mit geschlossenen Schuhen möglich. Bei unpassendem Schuhwerk behalten wir uns vor Personen zu Ihrem eigenen Schutz von Veranstaltungen auszuschließen. In diesem Fall ist dennoch der volle Preis zu zahlen.
- Wir behalten uns vor Veranstaltungen auch kurzfristig aufgrund gefährlicher Wetterlagen oder anderer unvorhersehbarer Umstände abzusagen. Selbstverständlich fallen in diesem Fall keinerlei Kosten für Sie an. Gutscheine behalten weiterhin ihre Gültigkeit und wie bemühen uns schnellstmöglich einen passenden Ersatztermin für Sie zu finden.
- Für die Buchung ist von Ihnen eine Anzahlung per Überweisung zu leisten. Die Anzahlung beträgt 50 % des Gesamtpreises. Dazu erhalten Sie eine Zahlungsaufforderung mit den entsprechenden Kontodaten. Die Buchung wird erst mit Überweisung der Anzahlungssumme verbindlich. Bei Nichtwahrnehmen Ihres Termins, behalten wir uns vor die Anzahlungssumme als Stornierungsgebühr einzubehalten.

Für kurzfristige Absagen fallen folgende anteilige Kosten an:

o bis zu 1 Woche vor Veranstaltung 0 % der vereinbarten Kosten

o bis 3 Tage vor Veranstaltung 50 % der vereinbarten Kosten

o weniger als 3 Tage vor Veranstaltung 100 % der vereinbarten Kosten

- Gerne dürfen Sie mit entsprechendem Aufpreis auch spontan mehr Personen mitbringen als in der Buchung angegeben. In diesem Fall besteht für die zusätzlichen Personen allerdings kein Anspruch auf ein „eigenes“ Tier.
- Sollten Sie zu einer Veranstaltung weniger Personen sein als ursprünglich geplant, bitten wir Sie uns dies schnellstmöglich mitzuteilen. Andernfalls fallen Kosten nach obiger Auflistung an.
- Wir lieben Hunde! – Unsere Tiere nicht unbedingt. Dennoch möchten wir Hunde nicht grundsätzlich von unseren Veranstaltungen ausschließen. Die Mitnahme von Hunden ist nur nach vorheriger Absprache möglich.

Mit der Buchung einer unserer Veranstaltungen akzeptieren Sie unsere AGBs!